



e2io.com IT-Services GmbH, A-1150 Wien, Behselg. 3
An
einen Interessenten
für Dienstleistungen von e2io.com

e2io.com Information Technology Services GmbH
Behselgasse 3 Sitz Wien, FN 196121p
A - 1150 Wien Handelsgericht Wien
Tel 01 / 985 45 83 UID: ATU50902304
FAX 066477 / 181 2822 Erste Bank, BLZ 20111
Mobil 0664 / 181 2822 Konto Nr. 040-43014
URL <http://e2io.com> bearb. durch Herrn Ing.
Email fimi@e2io.com Michael Fichtenbauer

Do, 05. Juni 2003

Dienstleistungsangebot

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bieten hiermit die Dienstleistungen von e2io.com wie folgt an:

Um Einsatzmöglichkeiten unseres Unternehmens ausloten zu können, wird es hiermit in kurzen Worten vorgestellt. Die Firma e2io.com wurde im Juni 2000 gegründet und ist auf den Nischenmarkt der möglichst herstellerunabhängigen Dokumentationen, Programmierungen und Schulungen spezialisiert.

1) Basis für kundengerechte Dienstleistungen u. Produkte

Wie der Architekt beim Bauen eines Hauses übernehmen wir im Bereich der Informationstechnologie diese Rolle. Das Ziel ist Lösungen in Ihrem Unternehmen zu etablieren (d.h. erfolgreich anzuwenden). Bedingung dafür ist, daß diese Ihren Geschäftsprozessen entsprechenden. Wir helfen Ihnen dabei das möglichst einfach zu erreichen. Zu den durch e2io.com angebotenen Diensten gehören unter anderem Hilfestellungen in folgenden Bereichen:

- a) ***Fachkundiges Festlegen von Anforderungen***
- b) ***Einholen und Bewertung von Angeboten***
- c) ***Erstellen von Entscheidungsgrundlagen zur Auswahl von Lieferanten oder Dienstleistern in den Bereichen Hardware, Software, Schulungen, Wartung und Service***
- d) ***Abnahmen von Produkten und Dienstleistungen***
- e) ***Abschließen von Wartungs- und Serviceverträgen aufgrund von kundenspezifischen Anforderungen***

2) Verrechnung

a) **Zusätzliche Leistungen durch e2io.com IT-Services GmbH:**

Sind neben der (nach dem Gespräch) übergebenen Kopie der Mitschrift weitere Dokumentationen oder qualitätssichernde Maßnahmen erwünscht, werden diese Dienstleistungen von dem gegenständlichen Offerte getrennt angeboten. Unter qualitätssichernden Maßnahmen sind Schulungen (oder Coaching) zu verstehen, die eine geeignete Gesprächsprotokollführung oder eine diesbezügliche Geschäftsprozeßdokumentation erwirken.

b) **Fristen**

Die Dienstleistungen werden nach der entsprechenden Dienstleistungseinheit (Gespräch, Telefonat, Scheiben, usw.) in Rechnung gestellt und sind innerhalb des Zahlungsziels von 14 Kalendertagen zu bezahlen. Die Höhe und Zeitpunkte von angemessenen Akontozahlungen sind vorweg zu vereinbaren.

c) **Stundensatzstaffel** (1 Euro = 13,7603 ATS)

Die **pro Kalenderwoche** erfaßte Zeit wird wie folgt verrechnet:

Die ersten **5** Stunden zu **1.238,43** ATS oder **90,00** Euro (exkl. USt.),
die weiteren **10** Stunden zu **990,74** ATS oder **72,00** Euro (exkl. USt.),
die weiteren **5** Stunden zu **1.238,43** ATS oder **90,00** Euro (exkl. USt.),
die weiteren Stunden zu **1.857,64** ATS oder **135,00** Euro (exkl. USt.).

Abgeltung für Wegzeit und Fahrtkosten für innerhalb Wien:

743,06 ATS oder **54,00** Euro (exkl. USt.).

In der Überzeugung Ihnen damit ein attraktives Angebot machen zu können, ersuche ich um Beauftragung mittels Gegenzeichnung dieses Schreibens, und verbleibe

mit freundlichen Grüßen

beauftragt am: _____
Firmenmäßige Zeichnung

e2io.com IT-Services GmbH

M. Fichtenbauer
Geschäftsführer

Name(n) in Blockschrift