

# Michael Fichtenbauer

geb. am 15.11.1965 in Wien

## Ausbildung

4 Jahre Mittelschule am BRG 15

5 Jahre HTL elektronische Nachrichtentechnik und Elektronik mit allgemeiner Hochschulreife am TGM in Wien 20 mit Abschluß als Ing.

1-semesteriger Speziallehrgang für Mikroelektronik am TGM

4 Semester Studium der Elektrotechnik an der TU-Wien

Sprachen: Deutsch, Englisch

Führerscheine: österr. Gruppen A, B, C, E, F, G

## Know-How



Betriebssysteme: CP/M, MS-DOS, MS-Windows 3.11, NT, 2000, XP  
Grundkenntnisse in UNIX (HP-UX, Sun Solaris 2,5 x86, Linux)

Programmiersprachen: Assembler 6502, Z80 und 68000; Basic, Pascal, C, dbase, html, css, Java Script, Grundkenntnisse in SQL (Informix), Perl, Java 2, VBA

Langjährige Projekterfahrung bei der Analyse von Geschäftsprozessen als Grundlage für eine Umsetzung in Modelle relationaler Datenbanken

Praktische, professionelle Informationstechnik (kurz IT)-Support- und Trainererfahrung in Verbindung mit Klein- und Mittelbetrieben seit 1989

Erfahrung beim Aufbau von Abteilungen oder Projektteams

Projektmanagement in Verbindung mit IT- und Telekom- Entwicklungen

Methoden zur Leistungs- und Kostenerfassung für eine angepaßte IT-Betriebssicherheit vorwiegend nach Regeln der TCO, des FM sowie kalkulatorischer Kosten (u.a. Opportunitätskosten) z.B. zur Argumentation von Sicherheitsmaßnahmen (bereits vorbeugend ;-)

## Führungserfahrung

Zwischen 1989 und 1999 leitete ich über „On the Job“-Trainings“ die Organisation für EDV und Informationstechnik (IT) im Auftrag der Firma EKAZENT Immobilien Management GmbH (Bank Austria - Tochter).

Ich entwickelte 16 Konzepte für den User-Support und das Consulting im IT-Bereich und setzte diese über die Ausbildung von Mitarbeitern für das Unternehmen selbst und für die damit verbundenen Unternehmen um. Im Zuge dessen baute ich ein Team von Spezialisten für die Bereiche Administration inkl. TCO, Client-Support inkl. Telekom-Support, Server-Support inkl. Internetanbindung, und Individualprogrammierung inkl. Consulting auf. Besonderer Wert wurde auf meinerseits geleitete Analysen von geschäftskritischen Prozessen im Kostenrechnungsbereich gelegt, die als Basis für Individual-SW-Entwicklungen (umgesetzt durch die Data Technology BetriebsberatungsgmbH) herangezogen wurden.

## realisierte Projekte

Training: Verschiedene Kurse für Computertechnik und Programmierung am WIFI und beim ORF als Ass. von Prof. DI Rudolf König

IT-Training Facility Management für die Firma S-Objektmanagement GmbH - Frau Christine Belay (Erste Bank -Tochter)

Training – Kostenrechnungssoftware für die Firma Chlad Consult - Herr Ing. Werner Chlad

Training Ecommerce für die Firma ECONOMOS Austria GmbH - in Judenburg - Herr Hans-Peter Schöffauer

Training Branchenlösung der Klopotek & Partner GmbH für die Ueberreuter Verlag GmbH - Herr Dr. Bruno Lässer (in Verbindung mit der Salzer-Holding)

Training SLAs und redundante Hardware für die Firma Donauzentrum BetriebsführungsgmbH - Herr Manfred Portisch (in Verbindung mit der DZ Besitz&VermietungsAG, Breiteneder Immobilien Parking)

Training Interface Webdesign / Ecommerce – Application für das Atelier bürger | tambornino - Herr Markus Bürger

Training Implementierung von Ärzte-Branchenlösungen für die Ordination Dr. M. Rambauske – Herr Dr. Michael Rambauske

Training zur Qualitätssicherung für Projektmanagement im Auftrag der Firma Astra Software GmbH ([www.astra-software.de](http://www.astra-software.de)) – Herr Anton Aschbacher bei deren Kunden update software AG ([www.update.com](http://www.update.com)) – Herr Dr. Harald Raetzsch u.a. gemeinsam mit Herrn Dr. Christian Mann ([www.ipponsoft.de](http://www.ipponsoft.de)), Daedalos Consulting AG ([www.daedalos.ch](http://www.daedalos.ch))

## zukünftige Interessen

### ... liegen im rationalen Bereich ...

.. beim Durchführen von Trainings für Auswahl, Einkauf und Inbetriebnahme. Das betrifft ein kundengerecht einfaches Kombinieren von ECommerce- mit ERP-Lösungen auf der Basis von standardisierten CRM-, DWH- und Knowledge-Management – Ansätzen (möglichst auf herstellerunabhängigen Basistechnologien wie z.B. Java, CORBA, XML, XHTML oder objektorientierten Datenbanken)

### Im Emotionalen Bereich ...

... nehme ich gerne die Aufgabe der ebenenübergreifenden Kommunikation an. Mein Ziel ist zukünftig mehr Führungsaufgaben wahr zu nehmen, über den aufrichtigen Willen ein guter Lehrer zu sein und die gemeinsam mit mir Arbeitenden im Sinne des gemeinsamen Erfolgs bestmöglich zu unterstützen.

### Kundenorientiertes Training und Beratung

Das Ziel ist ausgehend von einem produktunabhängigen Training von KundenmitarbeiterInnen unter anderem alternative Methoden in Verbindung mit IT-Produkten und Dienstleistungen zugänglich zu machen, um über die abgeschlossene Etablierung von Lösungsverbesserungen den gewünschte „Return on Investment“ erreichen zu können.

### Eigener Firmenmantel

Durch den Aufbau eines eigenen IT-Dienstleistungs- und vor allem Trainingsunternehmens (e2io.com IT-Services GmbH, gegründet 2000) erweitert sich das Serviceangebot. Das Kerngeschäft ist die abgestimmte Aus- und Weiterbildung für IT-AnwenderInnen sowie das Schaffen eines kundenseitigen Bewußtseins für eine erweiterte IT-Betriebssicherheit (siehe Homepage [www.computerdienste.at](http://www.computerdienste.at))

## Familienstand

Ledig

Sohn Dominic, geb. 01.01.1990

## Hobbies

Sammeln von Sprüchen für Lebens- und Liebesweisheiten, Tanzen, Paartänzer - vor allem lateinamerikanischer Gesellschaftstänze, Laufen, Wandern, Radfahren, Schwimmen, Skifahren, Reiten